

AVISO DIRIGIDO A LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES QUE OBRAN EN POSESIÓN DE PLANETA FISCAL S.C.

QUIENES SOMOS

PLANET@FISCAL S.C., con domicilio legal ubicado en el Calle Circuito Economistas 21D, Ciudad Satélite, Código Postal 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México, domicilio que señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones, le informa que es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione actualmente o que en el futuro obren en nuestras bases de datos, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad que resulte aplicable.

La privacidad de su información personal es de gran importancia para nosotros. En **PLANET@FISCAL S.C.**, estamos comprometidos a brindarle lo mejor de nuestros servicios, por lo que queremos hacerle de su conocimiento la manera en que vamos a recabar sus datos, así como la finalidad, el tratamiento y el resguardo que les daremos. De esta manera, usted podrá decidir cómo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación, así como la revocación de su consentimiento del presente.

COMO OBTENEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Los datos serán recabados directamente del titular, mediante el ingreso de sus datos a nuestro sitio web y/o el llenado de formularios. Se entiende que al ingresar y/o proporcionar sus datos nos está dando su consentimiento expreso y/o tácito para que guardemos sus datos personales y los tratemos para cumplir con las finalidades que se exponen en el presente Aviso de Privacidad.

Los datos personales que nos proporcione y queden en posesión de **PLANET@FISCAL S.C.** serán tratados y/o utilizados para cumplir con la relación jurídica que exista con la empresa y para la prestación de los servicios contables que otorgamos, y/o porque así las autoridades lo puedan requerir.

DATOS PERSONALES QUE RECABAREMOS

Los datos personales que recabaremos de usted son los siguientes:

Datos personales de Identificación

- Nombre y apellidos de El Titular (en el caso de personas físicas)
- Identificaciones oficiales del titular y los datos contenidos en ellas.
- Denominación Social del Titular (en el caso de personas morales)
- Domicilio del Titular
- CURP del Titular

Datos de contacto

- Teléfono del Titular
- Fecha de nacimiento del Titular
- Correo electrónico del Titular

Datos Patrimoniales

- Número de identificación de cuentas bancarias del Titular
- RFC del Titular
- FIEL del Titular
- Certificado “.cer”
- Clave privada “.key”
- Contraseña de clave privada
- Archivos XML

MANEJO DE DATOS PERSONALES SENSIBLES

EN NINGÚN CASO SE RECABARÁN DATOS PERSONALES SENSIBLES

Entendiéndose como datos personales sensibles:

Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Finalidades primarias:

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades, necesarias para la prestación de los servicios que ofrecemos:

- Identificar, registrar y mantener comunicación con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.
- Elaborar y gestionar contratos de prestación de servicios, contratos laborales, acuerdos de confidencialidad y convenios modificatorios o de colaboración.
- Redactar, revisar y tramitar documentos corporativos tales como actas constitutivas, actas de asamblea, poderes notariales y reformas estatutarias.

Realizar gestiones ante autoridades fiscales, mercantiles, laborales y administrativas, incluyendo trámites ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Registro Público de Comercio y Secretaría de Economía.

- Llevar la contabilidad general, procesar nóminas, elaborar declaraciones fiscales y cumplir con obligaciones tributarias.
- Emitir comprobantes fiscales digitales, recibos de honorarios y cotizaciones conforme a la normatividad vigente.
- Integrar expedientes y conservar la documentación relacionada con los servicios prestados, conforme a las disposiciones legales y fiscales aplicables.

Finalidades secundarias:

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para finalidades que no son necesarias para la relación jurídica, pero que nos permiten brindarle una mejor atención, tales como:

- Envío de boletines informativos, actualizaciones legales o fiscales y avisos sobre cambios normativos relevantes.
- Invitaciones a cursos, talleres, conferencias o eventos organizados por la empresa.
- Envío de información publicitaria o promocional relacionada con nuestros servicios profesionales.
- Evaluación de la calidad del servicio y aplicación de encuestas de satisfacción.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a privacidad@planetafiscal.com.

CON QUIEN PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN

Los datos serán utilizados por **PLANET@FISCAL S.C.** y/o las empresas controladoras de esta última, y/o nuestras empresas filiales y/o subsidiarias, y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales, con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se deriven de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas antes señaladas.

EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO

Usted, como titular de los datos personales, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) que le confiere la Ley, a partir del 1 de marzo de 2020, en el entendido de que las solicitudes concernientes a los derechos ARCO deberán ser presentadas vía electrónica a la cuenta de correo electrónico privacidad@planetafiscal.com, o bien, podrá acudir directamente al domicilio de PLANET@FISCAL S.C., ubicado en Calle Circuito Economistas 21D, Ciudad Satélite, Código Postal 53100, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

Todas las solicitudes que sean presentadas a Planeta deberán incluir:

- Nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que le confiere la Ley.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.
- Los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.

El plazo de respuesta a la solicitud es de cinco días hábiles, y se dará respuesta a través del correo electrónico privacidad@planetafiscal.com.

USO DE COKIES, WEB BEACOS Y OTRAS TECNOLOGIAS

Los datos personales que obtenemos en el sitio web de **PLANET@FISCAL S.C.** son “cookies” y “web beacons”. Entendiéndose por “cookies” los archivos informáticos que nos permiten identificar al usuario como un cliente concreto y guardar sus preferencias personales, así como información técnica; y por “web beacons”, las imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que pueden utilizarse para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Estas tecnologías nos permiten recoger datos para efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de procedencia, el explorador utilizado y la resolución de la pantalla. El usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IP. No obstante, el usuario, si lo desea, puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de internet.

PROCEDIMIENTO DE DESAHABILITACIÓN DE COOKIES

El usuario puede configurar su navegador para que rechace nuestras “cookies”, así como las de cualquier otro sitio web. En la mayoría de los navegadores de internet usted puede eliminar las “cookies” del disco duro de su ordenador, bloquearlas o recibir un aviso antes de que se instale una “cookie”. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas tecnologías y cómo deshabilitarlas. En la sección de ayuda de su navegador encontrará más información al respecto.

Todas las solicitudes que sean presentadas a Planeta deberán incluir:

- Nombre y firma autógrafa del titular, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que le confiere la Ley.
- Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.
- Los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.

El plazo de respuesta a la solicitud es de cinco días hábiles, y se dará respuesta a través del correo electrónico privacidad@planetafiscal.com.

USO DE COKIES, WEB BEACOS Y OTRAS TECNOLOGIAS

Los datos personales que obtenemos en el sitio web de **PLANET@FISCAL S.C.** son “cookies” y “web beacons”. Entendiéndose por “cookies” los archivos informáticos que nos permiten identificar al usuario como un cliente concreto y guardar sus preferencias personales, así como información técnica; y por “web beacons”, las imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico que pueden utilizarse para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Estas tecnologías nos permiten recoger datos para efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de procedencia, el explorador utilizado y la resolución de la pantalla. El usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IP. No obstante, el usuario, si lo desea, puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de internet.

PROCEDIMIENTO DE DESAHABILITACIÓN DE COOKIES

El usuario puede configurar su navegador para que rechace nuestras “cookies”, así como las de cualquier otro sitio web. En la mayoría de los navegadores de internet usted puede eliminar las “cookies” del disco duro de su ordenador, bloquearlas o recibir un aviso antes de que se instale una “cookie”. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas tecnologías y cómo deshabilitarlas. En la sección de ayuda de su navegador encontrará más información al respecto.

Sin embargo, para acceder a ciertas áreas de nuestros sitios deben usarse “cookies” o dispositivos similares, y el usuario debe tener presente que desactivar las “cookies” o dispositivos similares puede impedir el acceso a algunos de nuestros contenidos.

ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS

Una vez leído y aceptados los términos del presente Aviso de Privacidad, se entiende que el titular otorga su consentimiento expreso y tácito para que **PLANET@FISCAL S.C.** acceda, utilice y trate sus datos personales conforme a las finalidades descritas en este documento.

En caso de que el titular no esté de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales para alguna de las finalidades señaladas, contará con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa a través de los medios de contacto previstos en el presente Aviso de Privacidad.

Con fundamento en los artículos 8, 9 y 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), se entiende que el titular otorga su consentimiento tácito cuando, habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso, no manifiesta oposición al tratamiento de sus datos personales.

En los casos en que se recaben datos financieros, patrimoniales o sensibles, el consentimiento deberá otorgarse de manera expresa, ya sea mediante firma autógrafa, firma electrónica, aceptación digital o cualquier otro mecanismo que permita acreditar fehacientemente su voluntad.

El presente Aviso de Privacidad cumple con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad señalados en la LFPDPPP, así como con los requisitos establecidos por el artículo Vigésimo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

El titular podrá en todo momento revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales conforme al procedimiento descrito en el apartado relativo a los derechos ARCO del presente Aviso.

ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES

PLANET@FISCAL S.C. se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente Aviso en cualquier momento, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través de la página www.planetafiscal.com